



Директор департамента образования
Администрации города Омска
И.А. Бикмаев
2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад № 379 комбинированного вида»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	Разместить на официальном сайте в подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2023 года.	Корытова Людмила Евгеньевна, старший воспитатель.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (92%)	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах до 100%	В течении года	Корытова Людмила Евгеньевна, старший воспитатель	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (88%)	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	В течении года	Валевская Галина Сергеевна, и.о. заведующего	
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Второе полугодие 2024 года по мере финансирования	Валевская Галина Сергеевна и.о. заведующего, Рашитова Рита Зинатовна завхоз.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с паспортом учреждения	Второе полугодие 2024 года по мере финансирования	Валевская Галина Сергеевна, и.о. заведующего, Рашитова Рита Зинатовна, завхоз		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В течении года	Валевская Галина Сергеевна, и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	В течении года	Валевская Галина Сергеевна, и.о. заведующего		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)			
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	В течении года	Валевская Галина Сергеевна, и.о. заведующего	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной организацией					
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	В течении года	Валевская Галина Сергеевна, и.о. заведующего	
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	В течении года	Валевская Галина Сергеевна, и.о. заведующего	
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	В течении года	Валевская Галина Сергеевна, и.о. заведующего	

Руководитель



Валевская Г.С.

(Ф.И.О.)